

**Informace o zpracování osobních údajů zákazníků / smluvních partnerů
v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb a případnými
marketingovými aktivitami
společnosti Economy Class Company s.r.o.**

1. Činnost společnosti Economy Class Company s.r.o.

- 1.1** Předmětem podnikání společnosti Economy Class Company s.r.o., IČ: 26147289, se sídlem na Výhledech 1234/8, Praha 10, 100 000, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 74422 (dále jen „ECC“) je především nákup a prodej produktů Joalis a pořádání vzdělávacích akcí v oblasti Metody C.I.C.
- 1.2** Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejího zboží a zlepšování služeb zákazníků/ smluvních partnerů v rámci, níž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků a kontaktních údajů smluvních partnerů.

2. Správce nebo zpracovatel?

- 2.1** Společnost ECC je správcem osobních údajů.
Společnost ECC je dále v textu uváděna i jako „naše společnost“ nebo „my“.
- 2.2** Naše společnost informuje, že není povinna mít ustanoveného pověřence pro ochranu osobních ve smyslu GDPR nařízení. V případě, že potřeba jeho ustanovení vznikne, bude o tom ECC včas informovat své zákazníky a obchodní partnery
- 2.3** Dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů adresujte na kontaktní údaje na adresu: ECC, Na Výhledech 1234/8, Praha 10, 100 00.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

- 3.1** Naše společnost jako správce osobních údajů je povinna při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a dále ze zákona o zpracování osobních údajů (dále jen „**platné právní předpisy**“). Naše společnost pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci, zpracovatelé nebo příjemci osobních údajů.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

- 4.1** Základní kontaktní osobní údaje a smluvní údaje našich zákazníků, smluvních partnerů a potencionálních zákazníků, jsou zpracovávány za účelem vedení smluvního vztahu a plnění závazků z obchodního vztahu plynoucí.

- 4.2** Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností zejména daňových povinností, povinností vůči ostatním správním či soudním úřadům, vůči kontrolním úřadům apod.
- 4.3** Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány na základě oprávněného zájmu naší společnosti, zejména v souvislosti s vymáháním oprávněných nároků naší společnosti, podporou podnikatelských aktivit, marketingu, správy obchodních vztahů v rámci skupiny, jíž je naše společnost součástí.
- 4.4** Naše společnost zpracovává osobní údaje smluvních partnerů a zákazníků konkrétně k následujícím účelům:
- a) jednání o uzavření nebo změně smlouvy,
 - b) plnění smlouvy a poskytování služeb,
 - c) plnění zákonem uložených povinností v souvislosti s danou smlouvou, pokud právní předpisy plnění takovéto povinnosti předpokládají
 - d) vyúčtování smluvních nároků a plnění platebních povinností
 - e) plnění účetních a daňových povinností
 - f) vymáhání pohledávek a uplatňování jiných nároků prostřednictvím soudů či jiných nezávislých institucí
 - g) hodnocení platební schopnosti zákazníků,
 - h) základního kontaktování zákazníka
 - i) nabízení obdobných produktů a služeb,
 - j) marketingové aktivity, zejména vedení zákaznické evidence, zasílání informačních sdělení o novinkách týkajících se činnosti správce, aj.)
- 4.5** Osobní údaje potencionálních zákazníků či smluvních partnerů jsou zpracovávány za účelem budoucího uzavření smluvního vztahu a prodeje zboží či služeb naší společností.
- 4.6** Naše společnost jako správce osobních údajů vede elektronickou databázi (CRM systém), ve které eviduje základní osobní a kontaktní údaje zákazníků/ obchodních partnerů, nebo potencionálních zákazníků, vyhodnocuje jejich nákupní chování za účelem poskytování individualizovaných nabídek na odběr výrobků a služeb.
- 4.7** Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány i v rámci věrnostního programu ECCklubu naší společnosti, který je spojen s poskytováním řady služeb a výhod, bonusovým systémem, slevovými akcemi, propagací apod. V souvislosti s účastí zákazníka v rámci věrnostního programu dochází ke zpracování osobních údajů z důvodu nutnosti jeho registrace a následné účasti v rámci bonusového programu a současného poskytování nabízených výhod, spojených s věrnostním programem ze strany naší společnosti.
- 4.8** Osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů a potencionálních obchodních partnerů jsou v rámci CRM systému zpracovávány v následujícím rozsahu:
- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, popř. rodné číslo, státní příslušnost
 - kontaktní údaje: adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa, telefon, e-mailová adresa
- 4.9** U právnických osob či podnikajících fyzických osob jsou zpracovávány tyto údaje:
- identifikační údaje: název firmy, jméno, příjmení, datum narození, popř. rodné číslo, slouží-li jako identifikátor v rámci DIČ, IČ, sídlo, místo podnikání
 - kontaktní údaje: korespondenční adresa, telefon, e-mailová adresa

- další osobní údaje: číslo bankovního spojení, jméno a příjmení kontaktní osoby/ obchodního zástupce a její telefonní číslo, mailová nebo jiná kontaktní adresa, pracovní pozice

4.10 Za účelem marketingové propagace naší společnosti a zlepšování služeb jsou zákazníkům/ obchodním partnerům a budoucím obchodním partnerům zasílána i obchodní sdělení (news lettery, časopisy, slevové nabídky, akce, pozvánky), na jimi poskytnuté elektronické adresy získané v souvislosti s nákupem zboží a služeb nebo na základě poskytnutého souhlasu. Zasílání obchodních sdělení má zákazník/ smluvní partner právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

5. Jak se dostávají údaje do naší databáze?

5.1 Nové údaje do naší databáze (CRM systému) získáváme přímo od našich zákazníků/ smluvních partnerů a dceřiné společnosti Joalis s.r.o..

5.2 Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje

- a) získané z uzavřených smluv (kde je naše společnost smluvní stranou smlouvy)
- b) získané přímo od zákazníků v souvislosti s jejich účastí ve věrnostním programu
- c) získané případně přímo od potenciálních smluvních partnerů s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zpracování nabídky obchodu nebo služby (např. při účasti na promo akcích, jako jsou veletrhy).

6. Které osoby mají přístup k Vaším osobním údajům, komu je předáváme?

6.1 Všechny osobní údaje zpracovává naše společnost jako správce.

6.2 S ohledem na nezbytnou spolupráci a synergie v rámci koncernu Economy Class Company s.r.o. a na sdílené řídicí systémy jsou vybrané osobní údaje zákazníků / smluvních partnerů zpřístupněny také naší dceřiné společnosti Joalis s.r.o.

6.3 Zákaznická databáze není sdílena s dalším správcem osobních údajů.

6.4 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je

- zpracování účetní a daňové agendy
- poskytování fakturačních služeb
- advokátní kanceláře
- systémová podpora ze strany mateřské společnosti, nebo jiné koncernové společnosti
- podpora při marketingových aktivitách (rozeslání listovních zásilek, rozesílání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou, průzkum spokojenosti zákazníků či trhu, správu zákaznické telefonické a emailové linky, vyhodnocení nákupního chování a obdobné marketingové aktivity)

6.5 Kontaktní údaje zákazníků/ smluvních partnerů dále můžeme v omezeném rozsahu sdílet se společnostmi, které pro nás zajišťují dopravu, skladování či kontrolu prodávaného zboží, svoz a likvidaci nespotřebovaného prodávaného zboží a obalů, příp. smluvní pojišťovně, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.

- 6.6** IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme vlastními silami za využití našich zaměstnanců, za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí. K osobním údajům může mít přístup IT oddělení koncernu Economy Class Company s.r.o. (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány na území EU, za účelem zálohování a archivace dat, a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu.
- 6.7** Zpracování osobních údajů mohou pro naši společnost provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- 6.8** Osobní údaje mohou být zpřístupňovány v souvislosti s plněním zákonných povinností v rámci poskytované součinnosti správních úřadů, zejména orgánů činných v trestním řízení, kontrolních úřadů, dále soudů, exekutorů, insolvenčních správců apod., vždy pouze v rozsahu stanoveném zákonem a na základě jejich legitimní výzvy.

7. Jak dlouho je uchováváme?

- 7.1** Údaje smluvních partnerů v databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat i bez souhlasu subjektu údajů.
Pro potřeby archivace a plnění zákonných archivačních a kontrolních povinností a vymáhání oprávněných nároků naší společnosti, uchováváme osobní údaje subjektů údajů minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Je-li právními předpisy stanovena kratší lhůta pro plnění archivačních povinností, nebo kontrolních povinností zejména ve vztahu k finančnímu úřadu, jsou údaje uchovávány po tuto kratší, právními předpisy stanovenou dobu.
- 7.2** Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme po dobu trvání smlouvy/ souhlasu. V případě odvolání Vaše souhlasu jsou osobní údaje uchovávány a zpracovávány i nadále, je-li to nezbytné k účinnému vymáhání oprávněných nároků smluvních stran, nebo vyplývá-li takováto povinnost z právních předpisů.
- 7.3** Pomine-li účel zpracování, jsou veškerá data subjektů údajů, resp. data, která sloužila k danému účelu z naší databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

- 8.1** Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo na:
- přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR
 - na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR
 - požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR
 - vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
 - právo na omezené zpracování dle čl. 18 GDPR
 - na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů – bližší informace na www.uoou.cz pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.
- 8.2** V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu gdrp@joalis.cz, nebo telefonicky +420 274 781 415

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

- 9.1** Neposkytnutí osobních údajů má za následek nemožnost uzavření smluvního vztahu a z toho plynoucí nemožnost plnění smluvních povinností. Souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li tento poskytnut, z Vaší strany může být kdykoli bezplatně odvolán na mailovou adresu gdrp@joalis.cz, případně písemně na adresu naší společnosti.
- 9.2** Je-li odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů v souvislosti s marketingovými aktivitami naší společnosti, bude okamžikem jeho odvolání ukončeno poskytování služeb či výhod, pro které byl daný souhlas poskytnut.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

- 10.1** Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.